



TÉRMINOS DE USO

ÍNDICE:

- I. ¡Gracias por usar y confiar en TB&A CRECE!
- II. Usando nuestra plataforma
 - ¿Quién puede usar nuestros servicios?
- III. Nuestros cursos
 - Modificaciones del Curso
 - Valor Curricular
 - Advertencia sobre la relación Estudiante - TB&A CRECE - Instituciones de reconocimiento o educativas.
- IV. Requerimientos técnicos
- V. Seguridad
- VI. Contenido de terceros
- VII. Servicios de pago
- VIII. Modificar y suspender nuestros servicios
- IX. Avisos legales
- X. Indemnización
- XI. Ley aplicable y jurisdicción
- XII. Términos generales
 - Revisión de los términos
 - Divisibilidad; Renuncia
- XIII. Política de Uso Aceptable
- XIV. Política sobre Marca Registrada y Copyright (derechos de copia)
- XV. Política de reembolso de TB&A CRECE
- XVI. Código de honor



¡Gracias por usar y confiar en TB&A CRECE!

Los servicios y productos de esta plataforma son proporcionados por TB&A CRECE (TB&A CRECE, S.A. de C.V.), en coordinación con CONECTANDO PASOS A.C. Estos Términos de uso regulan la utilización por parte de nuestros usuarios de la plataforma virtual, y de otros productos y servicios vinculados a ésta. Algunos de estos servicios podrían ser programas que se descarguen a un ordenador, tablet u otro dispositivo, por lo que los usuarios aceptan la actualización automática de dichos programas y que estos términos se apliquen a tales actualizaciones. Sugerimos a nuestros usuarios leer cuidadosamente los Términos de uso y contactarnos en caso de cualquier pregunta.

Al usar nuestros servicios, los usuarios aceptan estar vinculados a estos Términos de uso.



¿Quién puede usar nuestros servicios?

Pueden usar nuestra plataforma y servicios sólo los que formalizan un acuerdo vinculante con TB&A CRECE, y exclusivamente con arreglo a estos Términos de uso y a todas las leyes aplicables, mediante la creación de una cuenta en nuestra plataforma. Por consiguiente, para llevar a cabo diversas actividades relacionadas con nuestros servicios, será necesario que los usuarios proporcionen información precisa y completa, y estén de acuerdo en actualizar dicha información.

Nuestros cursos están orientados a abogados o estudiantes de derecho que desean prepararse para sustentar los exámenes para ser Corredores Públicos, así como demás personas interesadas en materias de valuación, mediación y arbitraje.

Nuestros Cursos

Modificaciones del Curso



Aunque estamos completamente orgullosos de ofrecer cursos de calidad, siempre pueden ocurrir situaciones inesperadas, por lo que TB&A CRECE se reserva el derecho de cancelar, interrumpir, reprogramar cualquier curso, así como de modificar su contenido, valor numérico o peso de cualquier tarea, cuestionario o método evaluación.

Valor Curricular

A menos que esté indicado explícitamente en la descripción de nuestros cursos, la participación o finalización de un curso no otorga ningún crédito universitario o profesional, en todo caso otorgará una constancia de terminación a través de TB&A CRECE, sin valor curricular.

En el caso de que en nuestros cursos se contemple de manera explícita la entrega de una constancia con valor curricular, la misma deberá ser firmada por TB&A CRECE y la institución educativa que la otorgue, debiendo mencionar la duración del curso y la leyenda: “curso virtual”.

Podría existir eventualmente la entrega de constancias de terminación, sin valor curricular, pero con reconocimiento de alguna institución, la cual deberá ser firmada por TB&A CRECE y la institución que otorgue dicho reconocimiento, y deberá de cumplir con los requisitos del párrafo anterior.

Advertencia sobre la relación Estudiante - TB&A CRECE - Instituciones de reconocimiento o educativas.

El sujetarte a estos Términos de uso, de ningún modo:

- (a) Establece relación alguna entre el usuario y cualquier institución educativa o de reconocimiento a la que TB&A CRECE esté asociada;
- (b) Realiza inscripción automática a cualquier otra actividad de TB&A CRECE o de las instituciones educativas o de reconocimiento;
- (c) Autoriza al usuario a utilizar las fuentes o materiales de TB&A CRECE o de cualquier institución educativa o de reconocimiento, más allá de su participación en el curso.

En el caso de que dentro de nuestros cursos se incluyan evaluaciones similares a las que realizan instituciones educativas o de reconocimiento, en ningún momento significará que dichas instituciones validan o equiparan nuestras evaluaciones a las suyas. Por lo cual, los usuarios no podrán llevar a cabo reclamación alguna, en caso



en que el resultado obtenido en las evaluaciones de nuestros cursos sean satisfactorio y no así en las evaluaciones de las instituciones.

Requerimientos técnicos

TB&A CRECE hace saber a los usuarios interesados en utilizar su plataforma de cursos virtual que los requerimientos técnicos indispensables para la operación optima de los mismos son los siguientes:

Los usuarios podrán acceder a través de un navegador web en dispositivos como CPU, Laptop, Tablet o Teléfonos inteligentes. Cualquier navegador moderno debería funcionar (pero Internet Explorer 6 y anteriores NO están soportados, se recomienda utilizar Mozilla Firefox).

El sistema operativo no es importante, sin embargo, se necesitan diversos programas para leer los archivos que forman parte de los materiales del curso, como son: archivos de texto de Microsoft Word o PDF.

TB&A CRECE no será responsable de que los usuarios no cumplan con los requerimientos antes señalados, por lo que los usuarios liberan de responsabilidad a TB&A CRECE por cualquier situación derivada de dicho incumplimiento.

TB&A CRECE hará todo lo posible para que los usuarios obtengan una experiencia adecuada en cada curso, no obstante, no será su responsabilidad lograr la operación óptima de la plataforma si los usuarios no cumplen los anteriores requerimientos técnicos.

Seguridad

La seguridad de los usuarios es y será en todo momento nuestra prioridad, sin embargo, TB&A CRECE no puede garantizar que terceras personas no autorizadas puedan infringir nuestras medidas de seguridad, por lo que será responsabilidad de los usuarios, informar inmediatamente si detectan que se ha producido un uso comprometido o no autorizado de su cuenta, mediante un correo electrónico a: correduriavirtual@tbya.net



Contenido de Terceros

A través de los servicios, los usuarios tendrán la posibilidad de acceder y/o usar el contenido proporcionado por nuestra plataforma, y/o otras terceras personas y enlaces de páginas web. TB&A CRECE no puede garantizar que el contenido de esas terceras personas, no contenga material que puedan encontrar censurable o inapropiado, *malware* u otros contaminantes que puedan dañar su ordenador, dispositivo móvil o cualquier archivo que contenga. TB&A CRECE rechaza cualquier responsabilidad u obligación legal relacionada con el acceso o uso de tal contenido de terceras personas.

Servicios de Pago

Los pagos por los servicios que ofrece TB&A CRECE, a menos que se declare lo contrario, estarán expresados en pesos mexicanos. Los usuarios son responsables de pagar todas las tarifas e impuestos aplicables de manera oportuna.

Las tarifas pueden variar según la localización y otros factores, y TB&A CRECE se reserva el derecho de cambiar cualquier tarifa en cualquier momento según su criterio. Todos los cambios, las actualizaciones o modificaciones serán efectivas inmediatamente después de la publicación de los servicios pertinentes.

Tratándose de reembolsos se estará a lo dispuesto en nuestra Política de reembolso.

Modificar y suspender nuestros servicios

Estamos cambiando y mejorando constantemente nuestros servicios, por lo que podemos añadir o eliminar funciones, características o requisitos, suspender o parar un servicio por completo. En consecuencia, TB&A CRECE puede suspender, sin previo aviso, el uso de cualquier servicio por cualquier razón. Si se suspende el uso de un servicio pagado, se podrá realizar un reembolso según lo previsto en nuestra Política de Reembolso.



Ni TB&A CRECE, sus instituciones colaboradoras, sus colaboradores, patrocinadores, socios comerciales, empleados, contratantes y otros agentes tendrán ninguna responsabilidad con los usuarios por dicha suspensión.

Avisos Legales

Los servicios y todo el contenido incluido se proporcionan "tal cual" sin garantía de ningún tipo, de manera explícita o implícita. TB&A CRECE niega específicamente cualquier garantía o condición de comercialización, adecuación para un fin particular, y no infracción, así como cualquier otra que surja durante el transcurso de las transacciones o uso de la marca. TB&A CRECE además no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el acceso o uso de los servicios o de cualquier contenido relacionado. Los usuarios reconocen y aceptan que cualquier acceso o uso de los servicios o de dichos contenidos es bajo su propia responsabilidad.



El usuario acepta indemnizar, defender y liberar de toda responsabilidad a TB&A CRECE de cualquier reclamación, responsabilidad, gasto y daño, incluyendo los honorarios y costos de abogados, relacionados con: (a) el uso o intento de uso de los servicios que violen estos Términos de uso; (b) la violación, por su parte, de cualquier ley o derechos de TB&A CRECE o cualquier tercera persona; (c) cualquier reclamación de infracción o de apropiación indebida de la propiedad intelectual o de otros derechos de propiedad.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Los servicios están gestionados por TB&A CRECE, que se encuentra en la Ciudad de México, en los Estados Unidos Mexicanos. El usuario está de acuerdo en que cualquier conflicto relacionado con estos Términos de uso se regirá por las leyes aplicables en la Ciudad de México. El usuario acepta expresamente la jurisdicción de los tribunales federales y locales ubicados en la Ciudad de México como el foro legal para tales disputas.



En el caso de una controversia que se derive o se relacione con estos Términos de uso, las partes tendrán el deber de acudir de buena fe a un procedimiento de mediación para buscar una transacción amistosa de esa controversia, ante un mediador público o privado de conformidad con la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para el Distrito Federal, las Reglas del Mediador Privado y el Reglamento Interno del Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México o la legislación que lo sustituya y se encuentre vigente al momento del inicio de la mediación.

En caso de no lograrse un acuerdo mediante el procedimiento de mediación pactado en el párrafo anterior, los usuarios y TB&A CRECE acuerdan que todo litigio, controversia o reclamación resultante de estos Términos de uso, su incumplimiento, resolución o nulidad, se resolverá mediante arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México. Siendo el idioma del arbitraje el español, el lugar del arbitraje la Ciudad de México, y el derecho aplicable a la controversia la legislación mercantil de los Estados Unidos Mexicanos.



Revisión de los Términos de uso

Nos reservamos el derecho de revisar los Términos de uso a nuestro exclusivo criterio en cualquier momento. Cualquier revisión y ajuste de los mismos serán efectivos inmediatamente después de su publicación. En cualquier caso, el uso continuado de los servicios tras la publicación de tales cambios, con o sin notificación, constituye la aceptación vinculante de los Términos de uso.

Divisibilidad; Renuncia

En caso de que una disposición especial de estos Términos de uso no sea aplicable, esto no afectará a ningún otro término.

En los casos en que los usuarios vayan en contra de estos Términos de uso y TB&A CRECE no tome acciones inmediatas, esto no significará renuncia a cualquier derecho y/o a tomar acciones en el futuro.

Política de Uso Aceptable



Se prohíbe a nuestros usuarios utilizar nuestros servicios para compartir contenido que:

- Sea ilegal o fomente actividades ilegales. No permitimos contenido que sea inapropiado para nuestros alumnos.
- Contenga amenazas creíbles u organice actos de violencia real. No permitimos contenido que cree un riesgo genuino, daño físico o patrimonial, que amenace realmente a la gente o la seguridad pública, o que organice o fomente el daño.
- Acose a otros usuarios a través de nuestros foros. No se permite contenido dirigido a otras personas que pueda ser abusivo o que de alguna manera pueda ser inapropiado.
- Viole la propiedad intelectual, privacidad u otros derechos. Los usuarios no pueden compartir contenidos que no tienen derecho a compartir, o que de alguna manera infrinjan o malversen la propiedad intelectual de otra persona u otros derechos. Los usuarios deberán atribuir siempre los materiales que usen o citen a los dueños originales del *copyright*.

Tampoco se permite a los usuarios:

- Realizar cualquier conducta que viole la ley local, estatal, nacional o internacional o incumpla cualquiera de las obligaciones contractuales.
- Compartir la contraseña asignada, permitiendo que alguien acceda a la cuenta de los usuarios, o hacer algo que pudiera poner la cuenta asignada en peligro.
- Intentar acceder a la cuenta de otro usuario.
- Reproducir, transferir, vender, revender o de alguna manera hacer uso indebido de ningún contenido de nuestros servicios, a menos que se solicite y conceda permiso.
- Acceder, falsificar o usar áreas privadas de nuestros sistemas.
- Romper o burlar nuestra autenticación o medidas de seguridad, o de alguna manera probar la vulnerabilidad de nuestros sistemas o redes.
- Tratar de interferir con cualquier usuario, huésped o red, por ejemplo: enviando virus, sobrecargando, enviando correo spam o bombardeando el correo.
- Usar nuestros servicios para distribuir *malware*. Entendiendo a este último como un tipo de *software* que tiene como objetivo infiltrarse o dañar una computadora o sistema de información sin el consentimiento de su propietario.
- Hacerse pasar por o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad.
- Fomentar o ayudar a alguien a hacer cualquiera de las cosas antes enlistadas.



Política sobre Marca Registrada y Copyright (derechos de copia)

TB&A CRECE hace saber que los materiales son propiedad intelectual y patrimonial de la empresa, así como que en algunos cursos se utilizará propiedad intelectual de terceras personas.

TB&A CRECE respeta los derechos de propiedad intelectual de terceras personas, y exige que nuestros usuarios hagan lo mismo cuando usen nuestros servicios.

Nos reservamos el derecho de suspender, deshabilitar o eliminar las cuentas de usuarios que infrinjan de manera repetida los *copyright*'s (derechos de copia) u otros derechos de la propiedad intelectual de TB&A CRECE o terceras personas. Así como la utilización y explotación de marcas sin previa autorización

Asimismo, se hace saber a nuestros usuarios que en caso de infracción, utilización y explotación indebidas, TB&A CRECE procederá conforme a las leyes aplicables y los usuarios responderán por los daños y perjuicios.

La omisión en la incorporación de los titulares de los derechos intelectuales en los materiales de nuestros cursos, no autoriza su libre distribución y se estará a lo establecido en el párrafo anterior.



Para mayores detalles sobre nuestras políticas y fechas límites para obtener un reembolso, consulta la siguiente información:

Costo total

TB&A CRECE no ofrece reembolsos para pagos totales del curso. La inconformidad o insatisfacción de los usuarios sobre los cursos impartidos por TB&A CRECE no los autoriza para solicitar devolución.

Para suscripciones de 10 meses

TB&A CRECE no ofrece reembolsos para pagos de suscripciones de 10 meses.

Sin embargo, establece un plazo de 24 horas para pedir un reembolso cuando el pago haya sido realizado por equivocación del usuario, siempre y cuando éste no haya solicitado la creación de su cuenta, ya que dicha solicitud es suficiente para considerar que es su voluntad inscribirse en el curso.



Para evitar un cargo durante una promoción de prueba gratuita, el usuario deberá cancelar su suscripción antes de que finalice el periodo de prueba gratuito de 7 días.

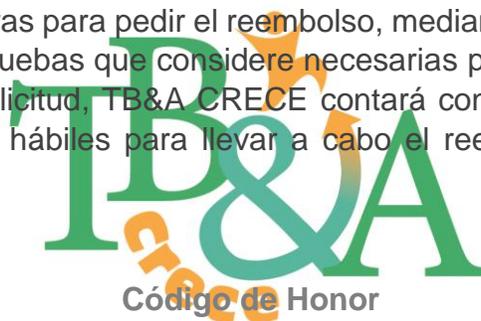
TB&A CRECE no renovará automáticamente las suscripciones de sus usuarios, salvo solicitud de los mismos.

En cualquier momento TB&A CRECE puede aumentar o disminuir el costo del total de sus cursos o de las suscripciones mensuales, sin que ello afecte el precio pactado con los usuarios previamente.

Procede reembolso

TB&A CRECE establece que procederá reembolso por concepto de cualquier curso, cuando el usuario demuestre, de manera fehaciente, que dicho curso no opera por causas imputables de manera directa a TB&A CRECE, debiendo demostrar que el usuario cumple con lo establecido en el apartado de Requerimientos técnicos.

El usuario tendrá 72 horas para pedir el reembolso, mediante una carta de solicitud, acompañada con las pruebas que considere necesarias para demostrar la falla del servicio. Recibida la solicitud, TB&A CRECE contará con 2 días hábiles para dar contestación y 15 días hábiles para llevar a cabo el reembolso, en caso de ser procedente la solicitud.



Todos los usuarios que participen en cualquiera de nuestros cursos deben estar de acuerdo en atenerse al siguiente código de comportamiento:

1. Solo se registrarán con una cuenta.
2. Las soluciones a las tareas, cuestionarios y exámenes serán de trabajo propio de los usuarios (excepto para aquellas tareas que permitan colaboración de manera explícita).
3. Los usuarios no proporcionarán las soluciones de las actividades, cuestionarios, exámenes, proyectos y otras tareas a nadie (excepto en el caso en el que una tarea permita explícitamente compartir las soluciones). Esto incluye tanto las soluciones escritas, como cualquier solución proporcionada por el personal del curso a otras personas.
4. No se involucrarán en ninguna otra actividad que mejore de manera deshonesto los resultados, o mejore o perjudique de manera deshonesto los resultados de otros usuarios.



Fecha de creación 22 de septiembre de 2017

