



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Cumplimiento al Principio de Información

Descripción breve

Se señalan las formas por medio de las cuales las personas pueden conocer como TB&A CRECE maneja sus Datos Personales y se dan a conocer las formas para ejercer los Derechos ARCO

TB&A CRECE es una empresa que
forma parte de la familia








Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 3 |
| COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS..... | 5 |
| Disclaimer (Descarga de Responsabilidad) | 6 |
| Definiciones y Siglas..... | 7 |
| AVISO DE PRIVACIDAD | 8 |
| DISPOSICIONES RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DEL RESPONSABLE..... | 8 |
| Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales..... | 9 |
| Datos personales que se tratarán..... | 9 |
| Finalidades del tratamiento..... | 11 |
| Diferenciación de finalidades..... | 12 |
| I.- Finalidades Primarias o Principales (Aquellas que son necesarias para el servicio que solicita) | 12 |
| II.- Finalidades Secundarias | 12 |
| Pertinencia de los Datos (Principio de Calidad) | 13 |
| Formas de recabar Datos Personales | 13 |
| Manejo de Contraseñas | 14 |
| Transferencia y Remisión de Datos Personales | 14 |
| Transferencia de Datos | 14 |
| Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo | 15 |
| Medidas de Seguridad (Expectativa Razonable de Privacidad)..... | 16 |
| Conservación de los Datos Personales..... | 17 |
| Políticas o Criterios de Protección de Datos Personales en Redes Sociales | 17 |
| Ámbito de aplicación e Interpretación | 18 |
| Objetivo | 18 |
| Definiciones..... | 18 |
| Redes Sociales de TB&A CRECE | 20 |
| Fines..... | 20 |
| Responsabilidades | 20 |
| DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES..... | 22 |

| | |
|--|----|
| Medios para el ejercicio de los derechos ARCO | 22 |
| Responsable y Encargado de Datos Personales | 22 |
| Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición..... | 22 |
| Resolución y comunicación | 23 |
| Negativa para acceder a Datos Personales..... | 24 |
| Consecuencias de la cancelación..... | 25 |
| Opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos personales | 26 |
| Consentimiento del Tratamiento de Datos Personales | 26 |
| Aceptación tácita | 26 |
| Aceptación de manera personal | 26 |
| Aceptación del tratamiento en caso de datos patrimoniales | 27 |
| Aceptación a través de Correo electrónico..... | 27 |
| Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos..... | 27 |
| Aceptación retroactiva | 28 |
| Excepción de Consentimiento por Procedimiento de Disociación..... | 28 |
| Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento..... | 28 |
| Cámaras de Video vigilancia | 29 |
| Procedimiento y medio para comunicar los cambios en el aviso de privacidad | 30 |
| Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto (INAI) | 30 |



Introducción

TB&A CRECE, S.A. DE C.V., es una sociedad mercantil constituida bajo las leyes mexicanas que tiene como objeto social:

-  La prestación de servicios profesionales de consultoría y capacitación en materia de negocios, administración, planeación, finanzas a nivel nacional e internacional, relaciones públicas, relaciones institucionales, análisis financiero de factibilidad, agencia de publicidad, branding y creatividad, estudios de mercado, diseño, publicidad, mercadotecnia, marketing digital, generación de contenido editorial y documental, vinculación corporativa, enlace institucional, actividades relacionadas.
-  La prestación de toda clase de servicios de consultoría, capacitación y asesoría para emprendedores y empresarios, sean de tipo tradicional, sociales o de alto impacto; la realización de metodologías y modelos de fomento a la cultura emprendedora y empresarial; así como llevar a cabo la realización de eventos.
-  La prestación y recepción de toda clase de servicios, asesorías y consultorías profesionales, de coaching, académicas, de investigación, científicas y técnicas, en cualquier rama del conocimiento humano, de manera enunciativa más no limitativa: en materia legal, financiera, contable, fiscal y de coaching; así como organizar, realizar, impartir, supervisar, contratar y en general participar en toda clase de cursos, sean presenciales o virtuales, talleres, conferencias, grupos de debate, cápsulas de video educativos y de negocios, entre otros, incluyendo plataformas virtuales educativas, cursos o talleres en línea (webinars) o material grabado.
-  Producir, comercializar, difundir, licenciar, emitir, gestionar, anunciar, cápsulas de videos y de audio, para difusión en cualquier medio de comunicación, de manera enunciativa más no limitativa: radio, canales de video, televisión por internet y redes sociales.
-  Todo lo relacionado con la industria de revistas, libros, catálogos, periódicos, panfletos, trípticos y análogos a través de todo tipo de medios de comunicación, tales como impresos, electrónicos, de radio, de televisión y mediante todo dispositivo digital móvil o no; así como todo lo relacionado a las nuevas tecnologías de la información, que sirvan como medio de comunicación entre las personas, empresas, gobiernos y autoridades, sean en el ámbito nacional o internacional, así como la creación y edición de materiales editoriales, publicitarios y periodísticos para radio, televisión, medios impresos y redes, la elaboración de guías manuales operativos y de capacitación para la comunicación del ser humano en el ámbito nacional o internacional y en cualquier soporte de publicación y recepción electrónica, impresa, cibernética, portable o descargable.

TB&A CRECE (TB&A CRECE S.A. de C.V.) es una empresa hermana de **TB&A (Trujillo Betanzos y Asociados, S.C.)**, por lo que es necesario que cuente con su propio Aviso de Privacidad. En caso de que Usted como Titular de sus Datos Personales quiera conocer la forma en la que **TB&A** realiza el tratamiento de sus Datos Personales, lo puede consultar en el siguiente enlace: <http://tbya.com.mx/wp-content/uploads/AvisosPrivacidad.pdf>

Por cuestiones comerciales **TB&A CRECE** manejará dos páginas web y dos marcas registradas como se aprecia a continuación:

| Páginas Web | Marcas Registradas |
|--|--|
| www.correduriapublicavirtual.com |  |
| www.correduriapodcast.com |  Correduría Podcast |





Sin embargo, para efectos del presente aviso de privacidad el sitio web oficial es el de www.correduriapublicavirtual.com y se empleará como marca registrada la de **TB&A CRECE**.

COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

TB&A CRECE S.A. DE C.V., denominado comercialmente y conocido comúnmente por el público en general como TB&A CRECE, es una sociedad que es parte de la familia TB&A a cargo de Trujillo Betanzos y Asociados, S.C.

Por lo anterior cada una de las sociedades, aunque puedan compartir el nombre de las marcas, actúan como personas distintas, y por ende cada una manejará su propio Aviso de Privacidad.

De esta forma, el presente Aviso constituye un instrumento relevante que transparenta el uso que se le dará a su información y el ejercicio de los derechos que tiene sobre la misma, brindando seguridad y certeza en el ejercicio del Habeas Data, el cual consiste en la acción que concede la Ley al titular de los datos personales de:

-  **Acceso:** El titular de los datos puede solicitar información concerniente a datos concretos, datos incluidos en un sistema de datos, o la totalidad de sus datos sometidos a tratamiento.
-  **Rectificación:** Facultad de solicitar que se modifiquen sus datos inexactos o incompletos.
-  **Cancelación:** Facultad de pedir que se supriman los datos inadecuados o excesivos.
-  **Oposición:** Facultad de inconformarse al tratamiento de sus datos.

Disclaimer (Descarga de Responsabilidad)

TB&A CRECE maneja diferentes Redes Sociales (Ver apartado Redes Sociales) por ello el manejo de las políticas de seguridad serán basadas en las preferencias del usuario, donde la empresa no tiene injerencia legal alguna, por lo que se sugiere acudir a los apartados de seguridad correspondientes tanto en Facebook®, como en Twitter®.

TB&A CRECE maneja diferentes cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, por lo que al desactivarlas se perjudicaría la navegación en nuestro sitio siendo responsabilidad del usuario esta situación. Para mayor uso de las cookies favor de ver el apartado de Tecnologías de Rastreo.

En cuanto al antivirus que maneja **TB&A CRECE**, es de indicarse que la parte de seguridad del programa es responsabilidad del mismo, nosotros cuidamos que el antivirus protegiera Datos Personales.

TB&A CRECE, maneja dos plataformas externas con el fin de ofrecer nuestros servicios educativos, donde se recabarán datos personales y que a efecto de cumplir con la expectativa razonable de privacidad, solamente nos podemos cerciorar de que estas plataformas cuenten con sus respectivas políticas de privacidad y protección de Datos Personales.

Este Aviso especifica el tipo de datos que **TB&A**, recolecta, los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de los mismos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto.

Definiciones y Siglas

Los términos que se utilicen en el presente Aviso tendrán la definición que a los mismos le asigna la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley y los Lineamientos del Aviso de Privacidad en México.

Además de las definiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, las siguientes:

Contraseña: Señal secreta que permite el acceso a algo, a alguien o a un grupo de personas antes inaccesible.

Correduría Virtual: A la Landing Page www.correduriapublicavirtual.com

Landing Page: *tb.* Página de aterrizaje. En la mercadotecnia en internet, se denomina página de aterrizaje (del inglés landing pages) a una página web a la que una persona llega tras pulsar en el enlace de una guía, un portal o algún banner o anuncio de texto situado en otra página web o portal de internet.

Página Web: Una página web, o página electrónica, página digital, o ciberpágina es un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, y muchas otras cosas, adaptada para la llamada World Wide Web (WWW) y que puede ser accedida mediante un navegador web.

Plataforma: Entorno informático determinado, que utiliza sistemas compatibles entre sí.

Usuario: Persona física que tiene derecho de usar una plataforma con cierta limitación

Webinar: Es la combinación de las palabras Web y Seminario. Es decir, Webinar es un seminario impartido en línea. Un Webinar es un tipo de conferencia, taller o seminario que se transmite por Internet.

LFPFPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

TB&A: Trujillo Betanzos y Asociados, S.C.

TB&A CRECE: TB&A CRECE, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD

DISPOSICIONES RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DEL RESPONSABLE

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales (“Tratamiento de Datos Personales”), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El aviso de privacidad tiene como propósito principal hacer del conocimiento del titular de los datos personales, primero, que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Lo anterior con el fin legítimo de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

En este tenor de ideas, entre los principios de protección de datos personales destaca el principio de información, el cual tiene por objeto dar a conocer al titular, de manera efectiva, la existencia del tratamiento de su información personal y sus características esenciales, en términos que le resulten fácilmente comprensibles, con el objeto que pueda ejercer su derecho a la autodeterminación informativa y protección de datos personales ante el responsable

Adicionalmente, el presente aviso permite al responsable del tratamiento de los datos:

- a) Fortalecer el nivel de confianza entre responsable y titular con relación al tratamiento de su información personal.
- b) Transparentar al titular las finalidades y transferencias a que son sometidos sus datos personales.
- c) Informar al titular cómo ejercer los derechos que la ley le otorga.

Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales













TB&A CRECE, S.A. DE C.V. (en adelante **TB&A CRECE**), con domicilio Avenida Gabriel Mancera No. 1038, colonia Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México, y con *landing page* www.correduriapublicavirtual.com es la persona responsable del tratamiento de los datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Asimismo, será la persona que dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley.

















Datos personales que se tratarán

De acuerdo con la Ley, se entiende por “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

A continuación, se enlistan los Datos Personales que se emplean según la categoría que les corresponde, y se relacionan con las finalidades para las cuales se usan los Datos Personales

Con base en lo anterior, se utilizarán los siguientes datos personales:

| Datos personales agrupados por categorías | Finalidades (se ponen los números que corresponden con la finalidad determinada) |
|---|--|
| <p>Datos de Identificación y contacto</p> <ul style="list-style-type: none">  Nombre(s)  Apellidos  Domicilio  Ciudad  Teléfono fijo (de casa u oficina)  Teléfono celular  Página de Internet  Correo electrónico  RFC  CURP  IFE/INE | |
| <p>Datos Patrimoniales</p> <ul style="list-style-type: none">  Número de Tarjeta de crédito | |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">  Número de tarjeta de débito  Clave de seguridad de tarjeta de crédito /Débito  CLABE interbancaria | |
| <p>Datos Sensibles</p> <p>En términos del listado establecido en la fracción VI del artículo 3° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Poder de los Particulares, TB&A CRECE NO recabará datos sensibles.</p> | |
| <p>Datos que se recaban desde Internet</p> <ul style="list-style-type: none">  Nombre  Apellidos  Correo Electrónico  Curso al que se inscribe  Webinar al que se inscribe | |
| <p>Datos en Redes Sociales</p> <ul style="list-style-type: none">  Nombre de Usuario  Foto de Perfil  Perfil (Si el usuario tiene activada esta opción)  Información Básica (Si el usuario tiene activada esta opción) | |
| <p>Datos de Menores de Edad</p> <p>De acuerdo con los Lineamientos, TB&A CRECE NO manejará datos de menores.</p> | |
| <p>Datos de Personas Morales equiparados a Personas Físicas¹</p> <ul style="list-style-type: none">  Acta Constitutiva  Nombre del Representante Legal o Apoderado  Datos Contables  Datos de Propiedad Intelectual (Marcas) | |

¹ En atención a la Tesis emitida por el Pleno de la Suprema Corte de Justicia de la Nación con el rubro PERSONAS MORALES. TIENEN DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS QUE PUEDAN EQUIPARARSE A LOS PERSONALES, AUN CUANDO DICHA INFORMACIÓN HAYA SIDO ENTREGADA A UNA AUTORIDAD.

Finalidades del tratamiento

El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad.

Los datos personales sólo podrán ser tratados para el cumplimiento de la finalidad o finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

Para efectos del párrafo anterior, la finalidad o las finalidades establecidas en el aviso de privacidad deberán ser determinadas, lo cual se logra cuando con claridad, sin lugar a confusión y de manera objetiva se especifica para qué objeto serán tratados los datos personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de **TB&A CRECE** se limitará al cumplimiento de las **Finalidades** de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- 1) En caso que se pretenda tratar Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, el Responsable requerirá obtener el consentimiento del titular de los mismos para tal fin.
- 2) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.
- 3) La calidad de los datos: los datos personales serán tratados de manera leal y lícita, y recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos. Además, serán exactos y, cuando sea necesario, actualizados.
- 4) La legitimación del tratamiento: el tratamiento de datos personales sólo podrá efectuarse si el interesado ha dado su consentimiento de forma inequívoca o si el tratamiento es necesario para:
 - La ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte, o
 - El cumplimiento de una obligación jurídica a la que esté sujeto el responsable del tratamiento, o
 - El cumplimiento de una obligación de interés público, o
 - La satisfacción del interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento.
- 5) El derecho de acceso del interesado a los datos: todos los interesados deberán tener el derecho de obtener del responsable del tratamiento:
 - La confirmación de la existencia o inexistencia del tratamiento de datos que le conciernen y la comunicación de los datos objeto de los tratamientos.
- 6) El derecho del interesado a oponerse al tratamiento: El interesado tendrá derecho a oponerse, por razones legítimas, a que los datos que le conciernen sean objeto de tratamiento. También tendrá la posibilidad de oponerse, previa petición y sin gastos, al tratamiento de los datos.
- 7) La confidencialidad y la seguridad del tratamiento: las personas que actúen bajo la autoridad del responsable o del encargado del tratamiento, incluido este último, sólo podrán tratar datos personales a los que tengan acceso,

cuando se lo encargue el responsable del tratamiento. Por otra parte, el responsable del tratamiento deberá aplicar las medidas adecuadas para la protección de los datos personales contra la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados.

Diferenciación de finalidades

El responsable identificará y distinguirá en el aviso de privacidad entre las finalidades que dieron origen y son necesarias para la relación jurídica entre el responsable y el titular, de aquéllas que no lo son.

I.- Finalidades Primarias o Principales (Aquellas que son necesarias para el servicio que solicita)

- 1) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.
- 2) Impartición de Cursos en cualquier modalidad (incluyendo presencial o en línea).
- 3) Realización de Webinars.
- 4) Realización de Podcast.
- 5) Servicios de consultoría, asesoría y mentoría, para empresas.
- 6) Servicios de Coaching en cualquier modalidad.
- 7) Análisis financiero de factibilidad.
- 8) Publicidad, branding y creatividad, estudios de mercado, diseño, mercadotecnia, marketing digital.
- 9) Generación de contenido editorial y documental.
- 10) Vinculación corporativa y enlace institucional.
- 11) Envío de Cotizaciones por nuestros servicios.
- 12) Realizar la facturación y cobranza por la realización de nuestros servicios
- 13) Comprobar identidad del cliente.
- 14) Elaborar el expediente del cliente.
- 15) Garantizar la relación contractual.
- 16) Administración de Clientes y Servicios.

II.- Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Atender quejas y reclamaciones.
- b) Actualizar datos.

- c) Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio, y
- d) Evaluar nuestros productos.
- e) Mercadotecnia y Publicidad.

Pertinencia de los Datos (Principio de Calidad)

Los datos que de manera directa se obtengan de los titulares se presumen exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera para el cumplimiento de las finalidades y tratamientos descritos en el presente Aviso.

El titular es el único responsable de la veracidad y la idoneidad de la información que se brinde al Responsable.

La obtención de datos que realiza el responsable del tratamiento de los Datos Personales es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del titular que los datos que éste le proporcione a **TB&A CRECE** cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, **TB&A CRECE** se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

Cuando los datos personales fueren recabados de manera directa por el responsable, **TB&A CRECE** adoptará medidas razonables para que éstos respondan al principio de calidad, de acuerdo con el tipo de datos personales y las condiciones del tratamiento.

Sobre el particular, el responsable podrá enviar o poner en conocimiento del presente Aviso de Privacidad según convenga o sea solicitado en el momento en que se tenga contacto con el titular que haya sido referido por un tercero.

Formas de recabar Datos Personales

TB&A CRECE podrá recabar datos personales de manera directa o indirecta.

De manera **DIRECTA**, lo hará mediante el uso de formularios propios, ya sea en nuestro domicilio, o bien por nuestra *landing page*.

De manera **INDIRECTA**, se recabarán datos mediante el uso de las plataformas que tenemos para los *webinars* o para el uso de cursos de capacitación.

Para el uso de los *webinars* se hará mediante el uso de la plataforma <https://clickmeeting.com/es>

Para el manejo de cursos *online* se usará la plataforma de aula virtual en <http://aulainvertida.com/TBYA/>

Manejo de Contraseñas

Afecto de que los usuarios como titulares de los Datos Personales puedan ingresar a nuestros *webinars* o bien a nuestros cursos online, es necesario que se generen cuentas donde se les facilitará nombre de usuario y contraseña o *password*.

Para el caso de los Webinars mediante la página <https://clickmeeting.com/es>, **TB&A CRECE** generará nombre de usuario y contraseña, en caso de que los usuarios pierdan alguno o los dos, **TB&A CRECE** reenviará al correo electrónico que los usuarios hayan registrado con la información solicitada.

En el caso de nuestros cursos online por medio de la plataforma de “aulainvertida”, los usuarios manejan el usuario y contraseña por lo que se sugiere visitar su página web a efecto de que pueda verificar el manejo de usuario y contraseña ya que **TB&A CRECE** no tienen control sobre estos elementos.

Transferencia y Remisión de Datos Personales

De manera general, **TB&A CRECE** NO transferirá sus datos personales a terceros.

Sin embargo, en caso de que **TB&A CRECE** llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus clientes con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si los usuarios no manifiestan su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **TB&A** su consentimiento para ello.

Transferencia de Datos

Se podrán transferir los datos en los términos siguientes:

| Destinatario | Datos a transferir | Finalidad | Requiere Consentimiento |
|---------------|-------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| BANCOS | NOMBRE, CUENTA BANCARIA | CORROBORAR DEPÓSITOS DE LOS CLIENTES | NO |

| | | | |
|--|--|---|----|
| SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT) | DATOS DE IDENTIFICACIÓN | CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES FISCALES. REPORTE MENSUAL DE FACTURAS AUTENTICACIÓN DE TIMBRADO DE FACTURAS. LAVADO DE DINERO | NO |
| TRUJILLO BETANZOS Y ASOCIADOS, S.C. | DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO | REALIZACIÓN E IMPARTICIÓN DE CURSOS | SI |
| SECRETARÍA DE ECONOMÍA | DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO. DATOS DE PERSONAS MORALES | REALIZACIÓN E IMPARTICIÓN DE CURSOS CREACIÓN, MODIFICACIÓN/ TRANSFORMACIÓN, FUSIÓN, EXTINCIÓN DE SOCIEDADES MERCANTILES. | NO |

Uso de *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías de rastreo

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de Internet y que permiten al servidor de Internet recordar algunos datos del usuario.

Por *Web Beacon* se entiende una Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Asimismo, por medio de este Aviso de Privacidad le informamos que **SI** usamos Cookies propias Y DE TERCEROS como se aprecia a continuación:

**AQUÍ COLOCAREMOS LO CORRESPONDIENTE
DE LA LANDING PAGE**

Los usuarios podrán desactivar las cookies por medio de su navegador; sin embargo, el rechazar nuestras cookies podría implicar no ver algunas de nuestras ilustraciones debido al código de creación de la página, por lo que NO podemos hacernos responsables de este hecho.

Medidas de Seguridad (Expectativa Razonable de Privacidad)

En todo tratamiento de datos personales, se presume que existe la expectativa razonable de privacidad, entendida como la confianza que deposita cualquier persona en otra, respecto de que los datos personales proporcionados entre ellos serán tratados conforme a lo que acordaron las partes en los términos establecidos por la Ley y el presente Aviso de Privacidad.

El responsable velará por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación. Por lo anterior **TB&A CRECE** tomará las medidas necesarias y suficientes para garantizar que el aviso de privacidad dado a conocer al titular, sea respetado en todo momento por él o por terceros con los que guarde alguna relación jurídica.

TB&A CRECE se compromete a que los datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que aseguren su confidencialidad, por lo anterior se han adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos.

No obstante, **TB&A CRECE** no puede y por ende no garantiza que no existirá un acceso no autorizado a sus datos personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.

El acceso a sus datos personales en poder de **TB&A**, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas.

Asimismo, se informa que, al interior de la empresa, **TB&A CRECE** mantendrá medidas de confidencialidad para con sus trabajadores y con terceros en caso de transferencia de datos entre particulares.

En el caso de Antivirus tenemos la siguiente protección: _____, modelo _____, firewall, el cual provee soluciones de seguridad como control de aplicaciones, antivirus en tiempo real, filtrado WEB, conexiones VPN privadas y administración de servicios de Internet para evitar intrusiones ajenas a la organización .(ESTA INFORMACIÓN SE CAMBIA DE ACUERDO CON EL ANTIVIRUS)

Conservación de los Datos Personales

El Responsable conservará los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

El plazo de conservación de los Datos Personales, se hará hasta en tanto se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstos.

Políticas o Criterios de Protección de Datos Personales en Redes Sociales

El aumento constante de usuarios de las redes sociales ha tenido un impacto considerable en el auge y desarrollo de la denominada *web 2.0*, son lo cual las posibilidades de contactar con diferentes usuarios, nacionales o extranjeros se potencializan a escalas difíciles de determinar.

En Internet, las redes sociales son plataformas que sirven para conectar y relacionarse con otras personas. Dependiendo de cada red social, es posible:

- Mantener contactos habituales tanto personales y familiares.
- Realizar nuevas amistades.
- Contactar con personas.
- Publicar, comentar, valorar y compartir contenidos de muchos tipos: texto, imagen, sonido, vídeo, enlaces, documentos, juegos, etc.²

² Adaptado de <https://www.ciberresponsales.org/web-20-redes-sociales-a-que-tanto-ruido> y <https://www.ciberresponsales.org/pages/modulo-15-redes-sociales>

En este sentido las Redes Sociales son un excelente vehículo para facilitar las comunicaciones y marketing de las Empresas sin usar los medios de comunicación tradicionales como intermediarios. Además de ayudar a generar mayor notoriedad y reforzar la marca permiten a las Empresas crear plataformas comerciales distintas a las convencionales; por lo que en este proceso se recibe y recaba información personal de los contactos que establecen, estando obligadas a cumplir con la Legislación en materia de protección de datos.³

Ámbito de aplicación e Interpretación

Los presentes criterios son aplicables a **TB&A CRECE** en términos del Aviso de Privacidad. Cualquier situación no prevista en los presentes criterios será resuelta por el Área responsable de Protección de Datos de **TB&A CRECE**.

Asimismo, los derechos ARCO podrán hacerse valer al Responsable manifestado en el Presente Aviso de Privacidad.

Los demás derechos inherentes al tratamiento de Personales tales como la Seguridad de los Datos, se harán con base en la LFPDPPP y el resto del Aviso de Privacidad Integral

Objetivo

El objeto de los presentes Criterios es contar con un instrumento que brinde las bases mínimas para que **TB&A CRECE** administre las cuentas en redes sociales a nombre del mismo, proporcionando por estos medios información certera a los usuarios que decidan suscribirse a los contenidos y recibir actualizaciones de las publicaciones.

Definiciones


Sin perjuicio de lo establecido en otros ordenamientos y en las mismas definiciones del Presente Aviso, se entenderá por:

³ Adaptado de Next Visión, *Uso de las Redes Sociales en el ámbito empresarial*, [versión pdf] recuperado de <http://www.nextvision.com/img/pdf/informe-redessociales.pdf> p. 15.

- i. **Administrador de la(s) cuenta(s) o Community Manager:** A TB&A CRECE
- ii. **Contenido:** Información, fotos o videos o cualquiera similar que se guarda en una infraestructura de almacenaje de datos, o se traslada a través de una infraestructura de telecomunicación.
- iii. **Dominio:** Red de identificación asociada a un grupo de dispositivos o equipos conectados a la red *Internet*.
- iv. **Internet:** Es la red que permite el intercambio de datos, voz y video a nivel mundial.
- v. **Página:** Documento o información electrónica adaptada para la *World Wide Web* que generalmente forma parte de un sitio de *Internet*.
- vi. **Red Social:** Cualquier soporte digital que ofrezca a un conjunto de personas o grupos la posibilidad de compartir con otros usuarios mensajes, información y contenidos generados por ellos o por terceros, ya sea a través de páginas públicas o privadas.
- vii. **Usuario:** Persona que tiene derechos especiales en algún servicio de Internet por acreditarse en el mismo mediante un identificador y una clave de acceso, obtenidos mediante previo registro gratuito o de pago.

Redes Sociales de TB&A CRECE

Las Redes Sociales que directamente son reconocidas por **TB&A CRECE** son las siguientes:

| Redes Sociales Genéricas | | | |
|---|---|--|------------|
|  Facebook | |  Twitter | |
| Usuario | Página Web | Usuario | Página Web |
| TB&A CRECE | https://www.facebook.com/Editorial-TBA-1378569049046331/ | @Editorial TBYA | |

Las redes sociales anteriores son las oficiales de **TB&A CRECE**, por lo que en caso de que existan otras redes con nombres similares, **TB&A CRECE** no se responsabiliza por el contenido publicado en ellas.

Fines

Los fines del uso de redes sociales que maneje **TB&A CRECE** son los siguientes:

- 1) Consolidar y promover la presencia de **TB&A CRECE** a través de Internet.
- 2) Alcanzar a públicos que difícilmente obtendrían información sobre **TB&A CRECE** por los medios de comunicación masivos.
- 3) Acercar a **TB&A CRECE** a los usuarios pertenecientes a comunidades virtuales a través de sitios *web* de redes sociales.
- 4) Aprovechar canales para la difusión de diferente tipo de información en poder **TB&A CRECE**.
- 5) Interactuar con los usuarios, considerando sus intereses.

Responsabilidades

Las Redes Sociales en las que participa **TB&A CRECE**, están a cargo de sus respectivas marcas y plataformas.

De igual manera, en el momento en que los titulares como Usuarios autorizan ingresar como seguidor o dar like o cualquier semejante en nuestras Redes Sociales, acepta automáticamente lo siguiente:

- Tener acceso a su Perfil. (Todas las personas en una red social suelen tener un perfil con una imagen representativa y un “nick” o nombre para su cuenta. Además, se suele poder incluir otra información como web, correo-e, empleo, aficiones, etc.).
- Que sus Contactos conozcan lo que publicamos. (Es la lista de personas con las que nos hemos conectado).
- Publicar contenidos de **TB&A CRECE** en su Muro. (Espacio donde aparecen los nuevos contenidos, contactos o valoraciones que hayan hecho las personas con las que estamos conectadas).

Las cuentas de redes sociales abiertas, operadas y relacionadas directamente con **TB&A CRECE**, son consideradas como instrumentos de trabajo, por lo que cualquier uso indebido o fuera de estos criterios o políticas y principios del Aviso de Privacidad de **TB&A CRECE** será investigado y sancionado en su caso de conformidad a lo previsto en la LFPDPPP, Código Civil y Código Penal, sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran derivarse de dichos actos.

Dado que a nuestras Redes Sociales pueden tener acceso menores de edad, estos tienden a querer compartir información con sus amigos y contactos. Un perfil en un sitio Web de red social es como una ventana hacia sus vidas. Deben comprender que necesitan proteger su privacidad y su reputación con diligencia.

Cabe decir que, para ser retirado de las Redes Sociales, se aplicarán las políticas generales de cada red social para sus usuarios

El derecho al honor es aquel que tiene toda persona a su buena Imagen, nombre y reputación, de tal forma que toda persona puede exigir que se respete su esfera personal, con independencia de las circunstancias particulares, siendo un derecho irrenunciable.⁴ En este sentido **TB&A CRECE**, se compromete a solicitar el consentimiento en caso de tener fotografías particulares de los usuarios que se pretendan subir a nuestras Redes Sociales con motivo de obtención de premios o participación en eventos; sin embargo, dado que en una fotografía puede ser colectiva o pueden aparecer personas que no son parte del objeto principal de la toma, no siempre se podrá recabar el consentimiento respectivo.

No obstante a lo anterior, en caso de que algún usuario de nuestras Redes Sociales se identifique plenamente, podrá solicitar el Derecho de cancelación de la

⁴ Agencia Española de Protección de Datos, *Estudio sobre la privacidad de los datos personales y la seguridad de la información en las redes sociales online*, [versión pdf] Recuperado de http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Estudios/est_inteco_re_desso_022009.pdf p. 8.

publicación de dicha foto, para lo cual **TB&A CRECE**, podrá dar de baja la imagen o bien, solamente difuminará la parte de la imagen del usuario que haya pedido la Cancelación de su imagen, dependiendo el contexto y tipo de imagen tomada.

DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Medios para el ejercicio de los derechos ARCO

De acuerdo a lo establecido en la Ley, los titulares de los Datos Personales tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual **TB&A CRECE** ofrece el siguiente procedimiento:

Responsable y Encargado de Datos Personales

“**TB&A CRECE**” pone a disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- **Nombre del Responsable:** Lic. Luis Alberto Castillejos Mosqueda
- **Correo electrónico:** luis.castillejos@tbya.net
- **Dirección:** Avenida Gabriel Mancera No. 1038, colonia Del Valle, C.P. 03100, CDMX.
- **Página Web:** <http://tbya.com.mx/>
- **Teléfono:** 01 (55) 53-95-01-62 y/o 52-82-08-38
- **Horario de atención en oficina:** de Lunes a Viernes de 9:00 am a 15:00pm.

Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición

En su carácter de titular de Datos Personales, podrá presentar o enviar a la Unidad de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus Datos Personales.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. (Incluye correo electrónico y teléfonos de contacto)
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

Adicionalmente podrá indicar los siguientes datos para facilitar la solicitud de los mismos:

- Teléfono de contacto.
- Periodo en el cual fue Cliente.
- Periodo en el cual fue Proveedor.
- Periodo en el cual fue trabajador/Prestador de Servicio.
- Si es expleado.
- Si le fueron enviadas cotizaciones.

Resolución y comunicación

TB&A CRECE comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **TB&A CRECE** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, **TB&A CRECE** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **TB&A** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI antes IFAI) una solicitud de

protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **TB&A**. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **TB&A**, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **TB&A** ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a **TB&A** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **TB&A** así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a la solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Los titulares de los Datos Personales deberán cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, la hará saber **TB&A**.

En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale **TB&A**, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

Negativa para acceder a Datos Personales

TB&A CRECE podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **TB&A CRECE** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

Consecuencias de la cancelación

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **TB&A CRECE** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **TB&A CRECE** dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, **TB&A CRECE** podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **TB&A CRECE** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

TB&A CRECE no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de **TB&A CRECE**.

Artículo 26 LFPDPPP.- El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- II. Deban ser tratados por disposición legal;
- III. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Los usuarios pueden dejar de recibir mensajes promocionales siguiendo cualquiera de los siguientes pasos:

- Comunicándose por teléfono.
- Enviando un correo electrónico .
- Contactando a la persona responsable en el presente Aviso en el área de ventas según los datos que a continuación se mencionan:
 - **Nombre del Responsable y/o Encargado:** Lic. Luis Alberto Castillejos Mosqueda
 - **Correo electrónico:** luis.castillejos@tbya.net
 - **Dirección:** Avenida Gabriel Mancera No. 1038, colonia Del Valle, C.P. 03100, CDMX.
 - **Página Web:** <http://tbya.com.mx/>
 - **Teléfono:** 01 (55) 53-95-01-62 y/o 52-82-08-38
 - **Horario de atención en oficina:** de Lunes a Viernes de 9:00 am a 15:00pm.

Consentimiento del Tratamiento de Datos Personales

Para que **TB&A CRECE** pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

Aceptación tácita

En caso de que no manifieste oposición al contenido y alcance de este Aviso de Privacidad o de sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que **TB&A CRECE** efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Aceptación de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, **TB&A CRECE** pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean

recabados sus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **TB&A CRECE** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto.

Esta aceptación aplicará al momento de solicitar el consentimiento para fines financieros según el presente Aviso de Privacidad.

Aceptación del tratamiento en caso de datos patrimoniales

Para el tratamiento de estos Datos Personales Financieros y Patrimoniales requerimos del consentimiento expreso de los titulares, de conformidad con el artículo 8 de la Ley, por lo que le solicitamos, indique si consiente o no, el tratamiento a sus datos personales; para lo cual le proporcionaremos un formato de aceptación de tratamiento de datos patrimoniales para recabarlo de manera directa.

En los casos en que no es posible obtener sus datos personales patrimoniales de forma directa, necesitaremos que nos manifieste su consentimiento expreso enviándonos un email desde su cuenta de correo electrónico a nuestro correo electrónico. Se sugiere la siguiente leyenda:

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales patrimoniales sean tratados conforme a las finalidades principales y específicas señaladas en el aviso de privacidad integral de TB&A CRECE, S.A., (TB&A CRECE)

Aceptación a través de Correo electrónico

Con base en la información que nos proporcionen o nos hayan proporcionado los usuarios, **TB&A CRECE** les hará llegar el presente Aviso mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que se hayas enterado de su contenido, nos otorgue o niegue tu consentimiento para que **TB&A CRECE** pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de **TB&A CRECE** por medios electrónicos será efectuada a través de la página web en caso de que solicite informes de nuestros servicios por tal medio.

Aceptación retroactiva

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que **TB&A CRECE** pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Excepción de Consentimiento por Procedimiento de Disociación

Los Datos solicitados para realizar las encuestas por correspondientes en términos de las finalidades descritas del Presente Instrumento serán sometidos a un Procedimiento de Disociación, el cual es un Procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Por lo anterior en términos del artículo 10, fracción III de la Ley, NO será necesario obtener el consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales.

Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento

Los titulares de los Datos Personales pueden revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberán presentar solicitud a través del correo electrónico previsto en el presente Aviso correspondiente al responsable de los Datos personales.

Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales por correo electrónico, el titular de los datos personales debe de realizar lo siguiente:

- Solicitar la Revocación, mediante ESCRITO LIBRE.
- Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del titular de los datos.
- Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del representante del titular (en su caso)
- Proporcionar copia de identificación oficial (IFE o INE, pasaporte vigente, cartilla militar, cédula profesional, FM2/FM3).
- Escanear los documentos.
- Para que la solicitud sea aceptada deberá ser acompañada por una identificación oficial.
 - Si la solicitud se entrega de manera presencial: debe mostrar original y copia de la identificación oficial.
 - Si envía la solicitud por email debe adjuntar el documento digitalizado.

El Texto sugerido para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales es el siguiente:

En ejercicio de los derechos que me confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es mi deseo oponerme a que de TB&A CRECE, S.A., (TB&A CRECE) utilice mis datos para ofrecerme cualquier otro producto o servicio.

Para solicitar la revocación para el tratamiento de sus datos personales personalmente, se le comunica que lo podrá realizar en el domicilio indicado en el Presente Aviso de Privacidad, en los días y horas manifestadas.

Cámaras de Video vigilancia

TB&A CRECE SI cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de nuestras oficinas y sucursales.

Las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, así como Monitoreo y control de acceso físico a nuestras instalaciones.

Las sucursales plazas dónde se cuentan con cámaras de video vigilancia son las siguientes:

Avenida Gabriel Mancera No. 1038, colonia Del Valle, C.P. 03100, CDMX.

La temporalidad del resguardo de los datos de videovigilancia es de 15 días naturales, al término de los cuales la información se borra completamente, a efecto

de que se vuelva a grabar nueva información de corte visual, repitiéndose el ciclo permanentemente.

Procedimiento y medio para comunicar los cambios en el aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de cualquiera de los siguientes medios:

- I. Anuncios visibles en nuestra oficina;
- II. Trípticos o folletos disponibles en nuestra oficina;
- III. En nuestra Landing page;
- IV. O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto (INAI)

Si usted como usuario considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI antes IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx y/o <https://www.datospersonales.org.mx>

Fecha de creación: 11/septiembre /2017. Versión: 1